

Feuille d'Examen organisationnel

ENGAGEMENT

DESCRIPTION : Dans un milieu de travail animé par un engagement positif, les employés sont motivés à bien faire leur travail et ils sentent qu'un lien les unit à leur emploi, à leurs collègues et à l'organisation.

Quels avantages y a-t-il à s'occuper efficacement de l'aspect Engagement?

- Amélioration du rendement et de la productivité
- Moral élevé et forte motivation chez les employés
- Amélioration du recrutement et du maintien en poste des talents
- Amélioration des relations avec les clients et les patients

Quelle information peut-il être utile de recueillir ou d'utiliser comme référence?

- Taux d'absentéisme et de roulement
- Données sur l'engagement tirées d'enquêtes existantes auprès des employés
- Rétroaction des employés, dont des suggestions des employés, des comptes rendus de réunion et des entrevues de fin d'emploi
- Mesures de la qualité ou de la productivité

Indiquez dans quelle mesure ce qui suit se produit :

- Les employés sont prêts à fournir un effort supplémentaire au travail si nécessaire
- Participation à des activités facultatives liées à l'emploi, comme des comités ou du bénévolat
- Les employés sont prêts à s'entraider, par exemple en remplaçant des collègues malades ou absents
- Un moral positif est observé même en période de changement
- Les taux de roulement sont faibles dans le secteur
- Les employés sont fiers du travail qu'ils accomplissent

Veuillez répondre aux questions ci-dessous en fonction de votre lieu de travail :	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais
1. Tous les employés acceptent volontiers de fournir un effort supplémentaire au travail lorsque c'est nécessaire.					
2. Au travail, tous les employés ont le sentiment de faire partie d'une communauté.					

Les questions liées à l'engagement présentent-elles un risque plus important pour certains groupes d'employés? Par exemple, les nouveaux employés, certains postes comme superviseurs, les travailleurs de quart, les immigrants, les travailleurs dans les régions éloignées, etc.

Quels sont les points forts de votre milieu de travail? Quelles sont les mesures que vous avez déjà prises et que vous souhaitez continuer à prendre en matière de l'engagement?

Que pourrait-on faire pour améliorer l'engagement?

S'il existe une différence entre les résultats de l'examen organisationnel et de l'enquête, qu'est-ce qui peut contribuer à la différence de perception entre les employés et les dirigeants qui ont participé à l'examen organisationnel?

Des mesures supplémentaires sont-elles nécessaires dans ce domaine? Oui Non

Si oui, consultez les [Actions fondées sur des données probantes](#) concernant la clarté du leadership et des attentes.