

## Feuille d'Examen organisationnel de PSMT

### FP 2 : CULTURE ORGANISATIONNELLE

**OBJECTIF :** Un milieu de travail caractérisé par un climat de confiance, d'honnêteté et de justice.

#### Quels avantages y a-t-il à s'occuper efficacement de l'aspect Culture organisationnelle?

- ✓ Plus grande satisfaction professionnelle et meilleur moral au travail
- ✓ Amélioration de l'esprit d'équipe et hausse de productivité
- ✓ Taux de maintien en poste plus élevé et efforts de recrutement plus fructueux
- ✓ Image positive de l'entreprise dans la communauté/auprès du public

#### Quelle information peut-il être utile de recueillir ou d'utiliser comme référence?

- ✎ Rétroaction du personnel (p. ex., suggestions des employés, comptes rendus de réunions, entrevues de fin d'emploi)
- ✎ Données tirées d'un sondage effectué auprès des employés (p. ex., sur le degré d'engagement ou le moral du personnel)
- ✎ Taux de roulement
- ✎ Rétroaction de la clientèle

**Comment décririez-vous votre lieu de travail ou votre équipe de travail?** *(choisir toutes les réponses qui s'appliquent; cela vous aidera à répondre aux questions qui suivent)*

#### Responsabilité

- Les conflits interpersonnels sont réglés rapidement et efficacement
- La direction est tenue responsable des décisions
- Transparence dans la prise de décisions

#### Communication et confiance

- Communication régulière et consultation du personnel concernant les processus décisionnels de la direction
- Le personnel fait confiance à la direction
- Le milieu de travail se caractérise par un climat de confiance, d'honnêteté, de tolérance et d'équité
- Les employés se font confiance entre eux

	Fortement d'accord	Assez d'accord	Plus ou moins d'accord	Pas du tout d'accord
	4	3	2	1
Veuillez répondre aux questions ci-dessous en fonction de votre lieu de travail :				
1. Tout le monde à notre lieu de travail est tenu responsable de ses actions.				
2. Au travail, les gens démontrent un respect sincère envers les idées, les valeurs et les croyances des autres.				
3. Les situations difficiles au travail sont réglées efficacement.				
4. Les employés ont le sentiment de faire partie d'une communauté, au travail.				
5. Les employés et la direction se font mutuellement confiance.				

Score de l'Examen organisationnel de PSMT (ci-dessus) : \_\_\_\_\_ (5 à 20)

Score de l'Enquête de PSMT (s'il y a lieu, d'après les Résultats de l'Enquête de PSMT) : \_\_\_\_\_ (5 à 20)

Inquiétudes graves = 5 à 9 Inquiétudes importantes = 10 à 13 Inquiétudes minimales\* = 14 à 16 Points relativement forts\*\* = 17 à 20

\* Bien qu'il s'agisse d'une inquiétude minime, il est important d'y voir et de passer en revue les Résultats de l'Examen organisationnel de PSMT et de l'Enquête de PSMT pour voir s'il n'y aurait pas d'autres sujets d'inquiétude ou des questions qui ont été signalées par la personne.

\*\* Bien qu'il s'agisse d'un point relativement fort, il est important de passer en revue les Résultats de l'Examen organisationnel de PSMT et de l'Enquête de PSMT pour voir s'il n'y aurait pas d'autres sujets d'inquiétude ou des questions qui ont été signalées par la personne.

S'il y a une différence entre le Score de l'Examen organisationnel de PSMT et celui de l'Enquête de PSMT, qu'est-ce qui peut expliquer cet écart (p. ex., manque de connaissances ou de compréhension, lacunes dans la communication)?

---

---

---

---

Est-ce que les inquiétudes relatives à la Culture organisationnelle présentent un plus grand risque pour certains groupes d'employés en particulier (p. ex., les nouveaux employés, les personnes qui occupent certains postes, les travailleurs de quart, etc.)?

---

---

---

---

Quels sont les points forts de votre milieu de travail en ce qui concerne la Culture organisationnelle (p. ex., qu'est-ce que vous réussissez bien, qu'est-ce que vous devriez continuer à faire)?

---

---

---

---

Qu'est-ce qui pourrait être fait dans votre lieu de travail pour améliorer cet aspect (p. ex., qu'est-ce que vous pourriez faire plus souvent ou moins souvent)?

---

---

---

---

D'autres actions sont-elles nécessaires?  OUI  NON

Si OUI, voir *les Réponses proposées par PSMT : FP 2*