

Enquête de PSMT

Qu'est-ce que PSMT?

Protégeons la santé mentale au travail est un ensemble exhaustif de ressources uniques, fondées sur des données probantes, qui ont été conçues dans le but d'évaluer efficacement et de résoudre des problèmes de santé et sécurité psychologiques en milieu de travail. Un milieu de travail psychologiquement sain et sécuritaire est un milieu qui favorise le bien-être psychologique des employés et qui cherche activement à éviter de nuire à leur santé psychologique par négligence, insouciance ou de façon délibérée.

Nous vous demandons de participer à cette enquête parce que votre employeur a entrepris d'évaluer la santé et la sécurité psychologiques de votre milieu de travail. L'opinion des employés est un élément essentiel de cette évaluation.

Instructions : Le questionnaire d'enquête comprend 68 énoncés portant sur des expériences de travail courantes. Une variété de sujets sont abordés, comme les responsabilités professionnelles, les relations de travail et le leadership. Veuillez indiquer si vous êtes tout à fait d'accord, assez d'accord, plus ou moins d'accord ou pas du tout d'accord avec chacun des énoncés.

Pour choisir vos réponses, veuillez suivre les consignes suivantes :

- Répondez d'après votre expérience personnelle dans le poste que vous occupez actuellement.
- Choisissez la réponse qui s'applique le mieux la plupart du temps.
- Nous cherchons par cette enquête à connaître votre opinion et vos sentiments. Si vous ne savez pas quoi répondre, veuillez choisir la réponse la plus susceptible de s'appliquer.
- Dans ces énoncés, nous employons les expressions « employé », « personnel », « superviseur », « direction » et « employeur » mais votre milieu de travail utilise peut-être des expressions différentes pour décrire ces fonctions. Veuillez répondre selon les expressions qui conviennent à votre milieu de travail.

*Veillez noter que cette enquête est anonyme et que vos réponses demeureront confidentielles.
Ce questionnaire vous prendra de 10 à 15 minutes à compléter.*

Fortement d'accord
4
Assez d'accord
3
Plus ou moins d'accord
2
Pas du tout d'accord
1

1. Mon employeur offre des services ou des avantages qui démontrent sa préoccupation pour ma santé mentale et psychologique.				
2. Dans notre lieu de travail, tout le monde est tenu responsable de ses actions.				
3. Dans mon travail, je sais ce qu'on attend de moi.				
4. Les gens font preuve de respect et de considération les uns envers les autres dans notre milieu de travail.				
5. Les « compétences humaines » requises pour le poste entrent en jeu dans les décisions d'embauche/promotion.				
6. Au travail, je reçois une rétroaction qui m'aide à m'améliorer et à me perfectionner.				
7. Mon superviseur immédiat apprécie mon travail.				
8. Je peux parler avec mon superviseur immédiat de la façon dont je fais mon travail.				
9. La somme de travail qu'on attend de moi est raisonnable pour le poste que j'occupe.				
10. J'aime mon travail.				
11. Mon employeur m'encourage à prendre les pauses auxquelles j'ai droit (p. ex., l'heure du lunch, les congés de maladie, les vacances, les jours de congé accumulés, les congés parentaux).				
12. Mon employeur tient à minimiser le stress inutile au travail.				
13. La direction prend les mesures nécessaires pour protéger ma sécurité physique au travail.				
14. Mon superviseur dirait ou ferait quelque chose pour m'aider si j'avais l'air en détresse au travail.				
15. Au travail, les gens démontrent un respect sincère envers les idées, les valeurs et les croyances des autres.				
16. Le leadership exercé dans mon milieu de travail est efficace.				
17. Les « problèmes relationnels » entre employés sont réglés efficacement dans notre milieu de travail.				
18. L'entreprise pour laquelle je travaille engage des gens qui cadrent bien avec l'organisation.				

*Veillez noter que cette enquête est anonyme et que vos réponses demeureront confidentielles.
Ce questionnaire vous prendra de 10 à 15 minutes à compléter.*

Fortement d'accord
4
Assez d'accord
3
Plus ou moins d'accord
2
Pas du tout d'accord
1

19. Mon superviseur est ouvert à mes idées quand je veux relever de nouveaux défis ou explorer de nouvelles possibilités.				
20. Je reçois un salaire équitable pour le travail que je fais.				
21. J'ai un certain contrôle sur la façon d'organiser mon travail.				
22. Je peux parler à mon superviseur de la quantité de travail que j'ai à faire.				
23. J'accepte volontiers de fournir un effort supplémentaire au travail lorsque c'est nécessaire.				
24. J'arrive à trouver un équilibre raisonnable entre les exigences de mon travail et ma vie personnelle.				
25. Mon superviseur immédiat se soucie de mon bien-être émotionnel.				
26. Mon employeur offre suffisamment de formation pour assurer ma sécurité physique au travail (planification d'urgence, comment soulever des objets en toute sécurité, prévention de la violence).				
27. Je sens que mon milieu de travail m'appuie quand je vis des problèmes familiaux ou personnels.				
28. Les situations difficiles au travail sont réglées efficacement.				
29. Lorsqu'il y a des changements importants au travail, on m'en informe rapidement.				
30. Dans mon milieu de travail, les gens sont tous traités équitablement quelles que soient leurs origines.				
31. Je possède les compétences sociales et émotionnelles nécessaires pour bien faire mon travail.				
32. J'ai des possibilités d'avancement dans mon organisation.				
33. La compagnie pour qui je travaille apprécie l'effort supplémentaire fourni par les employés.				
34. Mon opinion et mes suggestions sont prises en considération au travail.				
35. On me fournit le matériel et les ressources nécessaires pour bien faire mon travail.				

*Veillez noter que cette enquête est anonyme et que vos réponses demeureront confidentielles.
Ce questionnaire vous prendra de 10 à 15 minutes à compléter.*

Fortement d'accord
4
Assez d'accord
3
Plus ou moins d'accord
2
Pas du tout d'accord
1

	4	3	2	1
36. Mon travail est une partie importante de la personne que je suis.				
37. Mon employeur encourage l'équilibre entre le travail et la vie personnelle.				
38. Mon employeur s'efforce de protéger les employés contre les torts causés par le harcèlement, la discrimination et la violence.				
39. Mon employeur réagit efficacement lorsque des accidents physiques surviennent ou que des risques physiques sont repérés.				
40. Les employés qui reviennent au travail après une absence due à un problème de santé mentale reçoivent du soutien.				
41. Au travail, j'ai le sentiment de faire partie d'une communauté.				
42. Mon superviseur me donne une rétroaction utile au sujet de mon rendement.				
43. Dans notre milieu de travail, on évite le plus possible les conflits inutiles.				
44. Mon superviseur accorde autant d'importance aux aptitudes sociales qu'aux autres compétences.				
45. Le développement et le perfectionnement continus des employés sont valorisés dans mon entreprise.				
46. Notre organisation célèbre nos réussites collectives.				
47. On m'informe lorsque des changements importants risquent d'influer sur la façon dont mon travail est effectué.				
48. Je n'ai pas d'interruptions ou de dérangements inutiles pendant que je travaille.				
49. Le succès de mon organisation me tient à coeur.				
50. Je peux parler à mon superviseur quand j'ai de la difficulté à concilier mon travail et ma vie personnelle.				
51. Je dirais que mon milieu de travail est un endroit psychologiquement sain.				
52. J'ai le matériel et les outils nécessaires pour bien faire mon travail, en toute sécurité (vêtements de protection, éclairage suffisant, siège ergonomique).				
53. Dans mon milieu de travail, les gens comprennent bien l'importance de la santé mentale des employés.				
54. Les employés et la direction se font mutuellement confiance.				

*Veillez noter que cette enquête est anonyme et que vos réponses demeureront confidentielles.
Ce questionnaire vous prendra de 10 à 15 minutes à compléter.*

4 Fortement d'accord
3 Assez d'accord
2 Plus ou moins d'accord
1 Pas du tout d'accord

55. La communication est claire et efficace dans l'organisation où je travaille.				
56. À mon lieu de travail, nous avons des méthodes efficaces pour faire face aux comportements inappropriés des clients.				
57. Mes forces personnelles sont bien exploitées dans le poste que j'occupe.				
58. J'ai l'occasion de développer mes « compétences relationnelles » dans mon travail.				
59. Mon employeur apprécie et reconnaît le dévouement et la passion que je mets dans mon travail.				
60. Mon employeur encourage tous les employés à participer aux décisions importantes reliées à leur travail.				
61. Quand j'ai plusieurs demandes à remplir à la fois dans mon travail, c'est moi qui ai le contrôle sur l'ordre de priorité de mes tâches et responsabilités.				
62. Je suis fier du travail que je fais.				
63. La plupart du temps, il me reste de l'énergie après ma journée de travail pour ma vie personnelle.				
64. Mon employeur règle efficacement les situations qui pourraient être menaçantes ou dommageables pour les employés (p. ex., harcèlement, discrimination, violence).				
65. Mon employeur réagit efficacement lorsque des travailleurs soulèvent des inquiétudes à propos de la sécurité physique.				

Sujets particuliers d'inquiétude :

- 1) À mon travail, je subis de la discrimination à cause de mes origines culturelles/ethniques, de mon handicap, de mon orientation sexuelle, de mon sexe ou de mon âge.
 Oui Non
- 2) À mon travail, je suis victime d'intimidation ou de harcèlement, que ce soit verbalement, physiquement ou sexuellement.
 Oui Non
- 3) À mon travail, on me traite injustement parce que je souffre d'une maladie mentale.
 Oui Non