

Audit en santé et sécurité psychologiques

RPS9: GESTION DE LA CHARGE DE TRAVAIL

OBJECTIF: Créer et maintenir un milieu de travail où les employés ont la possibilité de s'acquitter efficacement de leurs tâches et de leurs responsabilités dans les délais dont ils disposent.

Quels avantages y a-t-il à s'occuper efficacement de l'aspect « Gestion de la charge de travail »?

- ✓ Amélioration du rendement et de la productivité
- ✓ Diminution du stress et des cas de burnout parmi les employés
- ✓ Moins d'erreurs, d'incidents, d'accidents et de blessures reliés au travail
- ✓ Plus grande stabilité du personnel

Quelle information peut-il être utile de recueillir ou d'utiliser comme référence?

- 📎 Relevés exacts des heures travaillées
- 📎 Processus de répartition des tâches et d'affectation de projets
- 📎 Rétroaction du personnel au sujet de la charge de travail et du rythme de travail
- 📎 Données sur les erreurs, incidents, accidents et blessures reliés au travail

Comment décririez-vous votre lieu de travail ou votre équipe de travail? (*choisir toutes les réponses qui s'appliquent; cela vous aidera à répondre aux questions qui suivent*)

Attentes relatives à la charge de travail

- Les attentes relatives à la charge de travail sont raisonnables et explicites
- Les attentes en matière de productivité sont indiquées par écrit dans les descriptions de fonctions
- Les heures de travail supplémentaires sont rétribuées ou donnent lieu à des congés compensatoires

Flexibilité et équité

- Les échéances sont modifiables au besoin
- La charge de travail est répartie équitablement
- Flexibilité donnée au personnel, s'il y a lieu, pour établir l'ordre de priorité des tâches

Mécanismes de soutien

- Des mécanismes sont mis en place en temps voulu pour composer avec les augmentations passagères de la charge de travail
- Les besoins de matériel, de soutien et de ressources sont pris en compte rapidement
- Des systèmes sont en place pour suppléer aux pénuries de personnel (p. ex., dans les vacances, pendant un congé de maladie, lorsque des postes sont vacants)

Veillez répondre aux questions ci-dessous en fonction de votre lieu de travail:

	Fortement d'accord	Assez d'accord	Plus ou moins d'accord	Pas du tout d'accord
1. La somme de travail demandée aux employés est raisonnable par rapport au poste qu'ils occupent.	4	3	2	1
2. Les employés peuvent parler à leur superviseur de la quantité de travail qu'ils ont à faire.	4	3	2	1
3. Les employés ont le matériel et les ressources nécessaires pour bien faire leur travail.	4	3	2	1
4. Les employés n'ont pas d'interruptions ou de dérangements inutiles pendant qu'ils travaillent.	4	3	2	1
5. Les employés ont le pouvoir d'établir l'ordre de priorité de leurs tâches et responsabilités lorsqu'ils font face à des exigences multiples.	4	3	2	1

Score total de l'audit: RPS9 _____ (5 à 20)

Score de l'Audit en santé et sécurité psychologiques (ci-dessus):

Score total RPS9: _____ (5 à 20)

Score de l'Enquête RPS-12 auprès du personnel (s'il y a lieu, d'après le Bilan)

Score total RPS9: _____ (5 à 20)

Inquiétudes minimales = 17 à 20 Inquiétudes modérées = 14 à 16 Inquiétudes importantes = 10 à 13 Inquiétudes graves = 5 à 9

S'il y a une différence entre le résultat de l'Audit en santé et sécurité psychologiques et celui de l'Enquête RPS-12 auprès du personnel, qu'est-ce qui peut expliquer cet écart (p. ex., manque de connaissances ou de compréhension, lacunes dans la communication)?

Est-ce que les inquiétudes relatives à la **gestion de la charge de travail** présentent un plus grand risque pour certains groupes d'employés en particulier (p. ex., les nouveaux employés, les personnes qui occupent certains postes, les travailleurs de quart, etc.)?

Quels sont les points forts de votre milieu de travail en ce qui concerne la **gestion de la charge de travail** (p. ex., qu'est-ce que vous réussissez bien, qu'est-ce que vous devriez continuer à faire)?

Qu'est-ce qui pourrait être fait dans votre lieu de travail pour améliorer cet aspect (p. ex., qu'est-ce que vous pourriez faire plus souvent ou moins souvent)?

D'autres actions sont-elles nécessaires? oui non

(Si « oui », voir la Fiche d'action : RPS9)