

## Audit en santé et sécurité psychologiques

### RPS8 : PARTICIPATION ET INFLUENCE

**OBJECTIF:** Créer et maintenir un milieu de travail où les employés participent aux discussions à propos de la façon dont leur travail est accompli et dont les décisions importantes sont prises.

#### Quels avantages y a-t-il à s'occuper efficacement de l'aspect « Participation et influence »?

- ✓ Amélioration du rendement et de la productivité
- ✓ Plus grande motivation et satisfaction professionnelle des employés
- ✓ Les employés s'engagent activement dans la recherche de solutions aux difficultés qui surviennent au travail
- ✓ Harmonie dans les relations de travail / avec les employés

#### Quelle information peut-il être utile de recueillir ou d'utiliser comme référence?

- 📎 Descriptions de fonctions
- 📎 Rétroaction du personnel (p. ex., suggestions des employés, comptes rendus de réunions, entrevues de fin d'emploi)
- 📎 Données sur les évaluations de rendement
- 📎 Organigrammes

**Comment décririez-vous votre lieu de travail ou votre équipe de travail?** *(choisir toutes les réponses qui s'appliquent; cela vous aidera à répondre aux questions qui suivent)*

#### Participation

- Encouragement du personnel à discuter avec les superviseurs/gestionnaires de la façon dont le travail est accompli
- Mécanismes informels pour solliciter l'opinion et les commentaires des employés (p. ex., boîte à suggestions, courriel)
- Réunions du personnel, d'équipe ou de sécurité à intervalles réguliers
- Communication en temps opportun de l'information sur les changements susceptibles d'avoir une incidence sur le travail des employés

#### Influence

- Le personnel peut contrôler, dans une certaine mesure, la façon dont les tâches sont organisées
- On sollicite l'opinion du personnel sur les façons d'améliorer les conditions de travail

**Veillez répondre aux questions ci-dessous en fonction de votre lieu de travail:**

	Fortement d'accord	Assez d'accord	Plus ou moins d'accord	Pas du tout d'accord
1. Les employés peuvent parler avec leur superviseur immédiat de la façon dont ils font leur travail.	4	3	2	1
2. Les employés ont un certain contrôle sur la façon d'organiser leur travail.	4	3	2	1
3. L'opinion et les suggestions des employés sont prises en considération au travail.	4	3	2	1
4. Les employés sont informés des changements importants qui pourraient influencer sur leur façon de travailler	4	3	2	1
5. Dans notre milieu de travail, tous les employés sont encouragés à participer aux décisions importantes reliées à leur travail.	4	3	2	1

**Score total de l'audit:** RPS8 \_\_\_\_\_ (5 à 20)

**Score de l'Audit en santé et sécurité psychologiques (ci-dessus):**

Score total RPS8: \_\_\_\_\_ (5 à 20)

**Score de l'Enquête RPS-12 auprès du personnel (s'il y a lieu, d'après le Bilan)**

Score total RPS8: \_\_\_\_\_ (5 à 20)

**Inquiétudes minimales = 17 à 20    Inquiétudes modérées = 14 à 16    Inquiétudes importantes = 10 à 13    Inquiétudes graves = 5 à 9**

S'il y a une différence entre le résultat de l'Audit en santé et sécurité psychologiques et celui de l'Enquête RPS-12 auprès du personnel, qu'est-ce qui peut expliquer cet écart (p. ex., manque de connaissances ou de compréhension, lacunes dans la communication)?

---

---

---

---

Est-ce que les inquiétudes relatives à l'aspect **Participation et influence** présentent un plus grand risque pour certains groupes d'employés en particulier (p. ex., les nouveaux employés, les personnes qui occupent certains postes, les travailleurs de quart, etc.)?

---

---

---

---

Quels sont les points forts de votre milieu de travail sur le plan de la **participation et de l'influence** (p. ex., qu'est-ce que vous réussissez bien, qu'est-ce que vous devriez continuer à faire)?

---

---

---

---

Qu'est-ce qui pourrait être fait dans votre lieu de travail pour améliorer cet aspect (p. ex., qu'est-ce que vous pourriez faire plus souvent ou moins souvent)?

---

---

---

---

D'autres actions sont-elles nécessaires?  oui  non

(Si « oui », voir la Fiche d'action : RPS8)