

Audit en santé et sécurité psychologiques

RPS12: PROTECTION DE LA SÉCURITÉ PSYCHOLOGIQUE

OBJECTIF: Créer et maintenir un milieu de travail où l'on veille à protéger la sécurité psychologique des employés.

Quels avantages y a-t-il à s'occuper efficacement de l'aspect « Protection de la sécurité psychologique »?

- ✓ Diminution des coûts reliés à l'absentéisme (p. ex., congés de maladie, frais liés aux invalidités)
- ✓ Diminution des conflits
- ✓ Moins d'erreurs, d'incidents, d'accidents et de blessures reliés au travail
- ✓ Moins de griefs et responsabilité juridique réduite

Quelle information peut-il être utile de recueillir ou d'utiliser comme référence?

- 📎 Données sur la durée et le coût des périodes d'absence du travail
- 📎 Les politiques et approches en matière de relations de travail (p. ex., milieu de travail respectueux, harcèlement)
- 📎 Dossiers sur les incidents de comportement inapproprié de la part de clients
- 📎 Pourcentages de plaintes du personnel, de griefs et de litiges

Comment décririez-vous votre lieu de travail ou votre équipe de travail? *(choisir toutes les réponses qui s'appliquent; cela vous aidera à répondre aux questions qui suivent)*

Gestion des risques / Politiques et procédures

- Énoncés sur l'éthique, les valeurs et les mesures de protection de la confidentialité de l'entreprise
- Politiques concernant les torts causés aux employés (p. ex., harcèlement, discrimination, violence)
- Processus de révision annuelle des politiques, méthodes et procédures
- Tolérance zéro pour les comportements inappropriés

Réponse aux risques / Prévention du stress et des torts inutiles

- Application et administration cohérente des politiques concernant le harcèlement, la discrimination et la violence
Mechanisms for conflict resolution
- Mécanismes de résolution des conflits
- Formation du personnel au sujet du harcèlement, de la discrimination et de la violence au travail

Veillez répondre aux questions ci-dessous en fonction de votre lieu de travail:

	Fortement d'accord	Assez d'accord	Plus ou moins d'accord	Pas du tout d'accord
1. Notre milieu de travail a à cœur de minimiser le stress inutile au travail.	4	3	2	1
2. Les superviseurs immédiats se soucient du bien-être émotionnel de leurs employés.	4	3	2	1
3. Notre organisation s'efforce de protéger les employés contre les torts causés par le harcèlement, la discrimination et la violence.	4	3	2	1
4. Les employés auraient tendance à décrire notre milieu de travail comme un endroit psychologiquement sain.	4	3	2	1
5. Dans notre milieu de travail, les situations qui pourraient causer du tort aux employés ou constituer efficacement, discrimination, violence).	4	3	2	1

Score total de l'audit: RPS12 _____ (5 à 20)

Score de l'Audit en santé et sécurité psychologiques (ci-dessus):

Score total RPS12: _____ (5 à 20)

Score de l'Enquête RPS-12 auprès du personnel (s'il y a lieu, d'après le Bilan)

Score total RPS12: _____ (5 à 20)

Inquiétudes minimales = 17 à 20 Inquiétudes modérées = 14 à 16 Inquiétudes importantes = 10 à 13 Inquiétudes graves = 5 à 9

S'il y a une différence entre le résultat de l'Audit en santé et sécurité psychologiques et celui de l'Enquête RPS-12 auprès du personnel, qu'est-ce qui peut expliquer cet écart (p. ex., manque de connaissances ou de compréhension, lacunes dans la communication)?

Est-ce que les inquiétudes relatives à la protection de **la sécurité psychologique** présentent un plus grand risque pour certains groupes d'employés en particulier (p. ex., les nouveaux employés, les personnes qui occupent certains postes, les travailleurs de quart, etc.)?

Quels sont les points forts de votre milieu de travail en ce qui concerne la protection de **la sécurité psychologique** (p. ex., qu'est-ce que vous réussissez bien, qu'est-ce que vous devriez continuer à faire)?

Qu'est-ce qui pourrait être fait dans votre lieu de travail pour améliorer cet aspect (p. ex., qu'est-ce que vous pourriez faire plus souvent ou moins souvent)?

D'autres actions sont-elles nécessaires? oui non

(Si « oui », voir la Fiche d'action : RPS12)